

拼多多用户服务协议
(V4.2 版本)

版本公示日期：2026年 2 月 8 日

版本生效日期：2026年 2 月 16 日

特别提示：

欢迎您来到拼多多综合服务平台！

为使用拼多多服务，您应当阅读并遵守《拼多多用户服务协议》（以下简称“本协议”）。请您在注册或使用第三方账号登录拼多多综合服务平台之前仔细阅读、充分理解本协议的各个条款，特别是以加粗或下划线形式提示您注意的条款。如果您对本协议有任何疑问，可向平台客服咨询。

当您按照注册页面提示填写注册信息完成注册程序或使用第三方账号登录拼多多综合服务平台，或您在本协议生效后继续使用拼多多综合服务平台服务的，即视为您已充分阅读、理解本协议，同意成为拼多多用户，并自愿受本协议的约束。您在阅读本协议过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款，您应立即停止注册或登录程序。

本“特别提示”是本协议正文的组成部分。

1. 定义

- 1.1 拼多多综合服务平台**（以下称“拼多多综合服务平台”或“综合平台”）：指通过各种服务载体形态（包括但不限于拼多多网站、拼多多客户端，拼多多微信商城、拼多多微信小程序、多多买菜微信小程序及未来技术发展出现的新的服务载体）为交易双方或者多方提供网络经营场所、交易撮合、信息发布等服务的平台。
- 1.2 拼多多**：指综合平台内服务的运营方，即上海寻梦信息技术有限公司及其关联公司。
- 1.3 拼多多用户**：指注册或使用第三方账号登录拼多多综合服务平台，阅读并同意本协议或以其他方式表明受本协议约束，使用拼多多综合平台服务的账户持有人，在本协议中或称呼为“您”。

2. 协议适用、范围及修订

- 2.1 拼多多用户服务协议**：即本协议，指您与拼多多订立的旨在约定您登录、使用综合平台各项服务过程中，您与拼多多之间权利义务的合同，包括但不限于通过综合平台下达订单、购买商品（含服务，下同）、支付货款、收取商品、评价商品、参加活动等过程。您理解并同意，您通过综合平台中的任何一种服务载体注册账户、使用第三方账号登录，成为拼多多用户后，即受本协议的约束。您登录综合平台使用综合平台内任一项服务时，本协议即规范您与相应运营者之间的权利义务关系。
- 2.2 拼多多规则**：包括所有拼多多已经发布或将来可能发布、修订的各类服务条款、规则、规范、规则解读、实施细则、通知、公告等，具体以相关页面展示为准。
- 2.3 协议范围**。拼多多规则为本协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。
- 2.4 协议修订**。为给您提供更好的服务，拼多多将根据国家法律法规及业务变化，相应调整本协议。拼多多将按照法律规定对修订内容提前进行公示，修订后的协议一经生效，将替代修订前的协议。您应当及时关注和了解本协议的修订情况，如果您不同意修订后的协议，您有权于修订生效前联系拼多多反馈意见，若您的反馈最终被采纳，拼多多将酌情调整协议。若修订后的协议已生效，您仍不同意的，您应当于协议修订生效之日起停止使用综合平台；若您在协议修订生效后仍继续使用综合平台服务的，即视为您同意并接受修订后的协议。

3. 用户账户

- 3.1 行为能力。在您注册拼多多用户账户或使用第三方账号登录综合平台，成为拼多多用户之前，您应当确认并承诺，您具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定及本协议约定承担因此而导致的法律后果。
- 3.2 登录方式。您可以通过注册拼多多用户账户或使用第三方账号（例如微信账号、QQ账号等）登录并使用拼多多综合服务平台。
- 3.3 账户注册。当您按照注册页面提示填写注册信息注册拼多多用户账户时，您应当提供真实、有效的信息；您了解并同意，您有义务保证上述信息的持续真实性及有效性，一旦信息发生变化，您应当及时进行更新。
- 3.4 账户保管。您的账户由您自行设置并保管，拼多多任何时候均不会主动要求您提供您的账户密码。因您保管账号、密码不当而造成的所有后果，将由您自行承担。凡经您的账号和密码成功登录使用拼多多综合服务平台，即视为您的使用行为；您应当对您的账户进行的所有活动及后果负法律责任。您不得以任何形式擅自转让或授权他人使用您的账户，因您主动泄露、出借账户信息或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，您可以通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。
4. 交易行为/活动规范
- 4.1 订单确认。当您在拼多多综合服务平台购买商品时，请您务必仔细确认所购商品的描述，包括但不限于名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、商品瑕疵、购买及/或使用限制等重要事项，并在下单时核实您的联系地址、电话、收货人等信息。如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果均由您承担。
- 4.2 交易秩序。您的购买行为应当基于真实的消费需求，且不得实施恶意购买、恶意维权、虚假交易等扰乱拼多多综合服务平台正常交易秩序的行为。
- 4.3 合同成立与生效。您通过拼多多综合服务平台下达订单后，仅表示系统接收到了您下达的订单。只有您支付价款，您与销售方之间的买卖合同才成立；只有您拼单/免拼购买成功或者满足商品页面显示的其他成团条件（如万人团、多人团等），您与销售方之间的买卖合同才生效。
- 4.4 评价要求。您有权在拼多多综合服务平台提供的评价系统中对您购买的商品进行评价。您的所有评价行为应遵守法律法规、本协议的相关规定，评价内容应当客观真实，与交易的商品具有关联性，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息；您不得以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对其他主体实施威胁、敲诈勒索。拼多多可按照相关规定对您实施上述行为所产生的评价信息采取必要处置措施。
- 4.5 商品信息。除另有明确说明外，拼多多综合服务平台上销售商品的信息由商家自行编辑、上传，包括但不限于商品名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、发货承诺、质量保障及其他服务承诺、商品瑕疵、使用限制等。拼多多尽可能通过与商家签订合作协议及发布平台规则等方式约束商家提供准确、完整、可靠、有效、没有错误和误导性的商品描述。
- 4.6 综合平台内活动。综合平台或商家会不定期开展各类优惠活动，包括但不限于百亿补贴、秒杀、万人团、免费领商品、天天领现金、下单全额返等活动（前述活动可能会随着业务变化进行调整，具体以页面显示的为准）。参与活动前，您应当进入相应活动页面仔细阅读、充分理解活动规则，您参与活动的，视为您已充分阅读、理解该活动规则，并自愿受活动规则的约束。阅读活动规则的过程中，如果您不理解或对规则条款存有异议，可咨询平台或商家客服；如果您不同意其中的任何内容，请停止参与相关活动。
- 4.7 限制性/权益保障要求。您理解并同意，为让更多用户享受优惠福利、降低恶意购买风险，或者为维护用户合法权益，综合平台或商家可能会对以下情形进行限制，具体以商品或活动页面显示为准。您理解并同意，如您的订单/您参与的活动违反限制性要求或商家存在违约/违规行为的，则拼多多有权采取取消订单、取消活动资格、撤销活动奖励等处理措施。
- 1) 单个商品的总出售数量；

- 2) 单个订单的商品购买数量;
- 3) 同一用户购买同一或同类商品的数量;
- 4) 同一用户参与同一或同类活动的次数;
- 5) 单个活动福利的奖励金额或数量;
- 6) 活动福利的奖励总金额或总数量;
- 7) 活动福利奖励的领取期限及使用期限;
- 8) 商家不履行合同义务、履行合同义务不符合约定、以自己的行为表明不愿履行合同义务或存在其他违反与综合平台订立的平台合作协议及/或其服务规则的行为的(如发货时效相关规则);
- 9) 其他在商品或活动页面具有限制性要求的情形。

5. 用户承诺和保证

- 5.1 总体原则: 您同意严格遵守法律法规的规定, 以及本协议之约定, 遵循诚实信用原则, 不从事任何违反国家法律法规、违反本协议, 或从事任何扰乱综合平台秩序, 侵害他人利益、拼多多利益、公序良俗及社会公共利益的行为。
- 5.2 秩序保护。 您不得从事扰乱综合平台秩序的行为, 包括但不限于:
 - 1) 通过任何不正当手段达成交易或参与活动, 如使用插件、外挂等工具;
 - 2) 从事虚假交易;
 - 3) 提供虚假信息;
 - 4) 套取活动道具、套取补贴;
 - 5) 从事赌博、洗钱、违规套现、刷信誉等行为;
 - 6) 利用技术漏洞或规则漏洞下单、获取福利、补贴;
 - 7) 恶意退款;
 - 8) 超出真实的消费需求购买商品;
 - 9) 从事其他扰乱综合平台交易及管理秩序的行为。
- 5.3 权益保护。 您不得从事有损于拼多多或任何第三方合法权益的行为, 包括但不限于:
 - 1) 假冒拼多多或商家发布任何诈骗或虚假信息;
 - 2) 利用综合平台传播恶意程序或计算机病毒;
 - 3) 下单后无正当理由拒收货、提货;
 - 4) 恶意对综合平台上的商品进行负面评价;
 - 5) 发布违规信息、垃圾信息的;
 - 6) 恶意索赔、投诉的;
 - 7) 协助他人获取不正当利益, 或教唆他人从事本协议所禁止的行为;
 - 8) 从事其他有损于拼多多或任何第三方合法权益的行为。
- 5.4 发布要求。 您不得通过拼多多综合服务平台发表、转发或者传播含有下列内容的信息, 包括但不限于:
 - 1) 反对宪法所确定的基本原则的;
 - 2) 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的;
 - 3) 损害国家荣誉和利益的;
 - 4) 煽动民族仇恨、民族歧视, 破坏民族团结的;
 - 5) 破坏国家宗教政策, 宣扬邪教和封建迷信的;
 - 6) 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的;
 - 7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
 - 8) 侮辱或者诽谤他人, 侵害他人合法权益的;
 - 9) 含有法律、行政法规及本协议禁止的其他内容的。

6. 责任承担

- 6.1 海量信息。 您充分理解, 鉴于网络交易下信息与实物相分离的特点, 以及综合平台上存在海量商品及信息, 因为互联网技术及人力的局限性, 拼多多无法在事先对商品信息的真实性、合法性、准确性、及时性、有效性等进行全面审查, 对此您应谨慎判断。

对于因商品信息导致的纠纷，拼多多基于综合平台管理和保护消费者利益的需要，将依据相关法律法规、与商家之间的约定及/或平台规则，督促商家履行其对您作出的承诺或赔付责任（赔付方式包括但不限于发放长期有效的现金券）。

- 6.2 纠纷调处。拼多多有权接受并处理您与商家、门店、网格仓/服务站、承运商及/或其他相关方（以下合称“相关方”）因使用拼多多综合平台服务而产生的纠纷、争议及投诉，有权通过电话等联系方式向您了解情况，并将所了解的情况通过电话、电子邮件、系统消息等方式通知您。当您发现任何可能侵害您自身合法权益的事实时，您可以及时联系拼多多协助您处理，拼多多有权决定是否受理。为保障您的合法权益，您在收到拼多多通知后，应当于通知的时间内配合拼多多调查、处理相关纠纷、争议及投诉。请您理解若您不配合相关调查的，拼多多可能无法妥善的处理相关纠纷，并有权判断您的投诉或赔付要求不成立。同时，您应确保投诉的真实性，因投诉不实给拼多多或第三方造成损失的，您应承担相应责任。
- 6.3 处理提示。您理解并同意，拼多多并非司法机构等专业机构，仅能以普通或非专业人员的知识水平标准对各方提交的材料信息进行鉴别，若您与相关方之间发生纠纷并希望拼多多介入处理，拼多多对交易纠纷的调处完全是基于您和/或相关方的委托协助处理，拼多多无法保证交易纠纷处理结果符合您和/或相关方的期望，如您对纠纷调处结果不满意，仍有权依法寻求其他救济途径，因此，除存在故意或重大过失外，拼多多也不对交易纠纷调处结果及赔付决定承担责任。
- 6.4 不可抗力及第三方原因。拼多多依照法律规定提供网络技术服务，但对由于以下情形导致的履行瑕疵、迟延履行、履行内容变更或履行不能等情形，拼多多并不承担相应的责任：
- 1) 因 Internet 连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障等因素；
 - 2) 因电力故障，计算机病毒，程序漏洞等因素；
 - 3) 因自然灾害、爆炸、罢工、暴乱、战争、政府行为、生产力或生产资料不足、国际、国内的司法行政命令等不可抗力因素；
 - 4) 其他因公共服务因素或第三方因素而导致的情形。
- 6.5 服务中断。为不断提升用户的使用体验、保障拼多多整体运营安全，您理解并同意，拼多多需要定期或者不定期地对产品、设备进行更新、维护或者检修，因此可能造成综合平台服务的修改、升级、在合理时间内的中断或终止等，拼多多将尽可能及时通知您，同时拼多多在法律允许的范围内免责。
- 6.6 用户违约行为的判定。您理解并同意，拼多多有权根据用户注册登录信息、用户行为、用户数据、海量用户数据的关系及普通人的正常消费、交易习惯、快递物流行业习惯、互联网领域行业惯例、生活常识等因素判定用户是否存在违规、异常或其他违约行为
（以下统称“违约行为”），并根据判定结果采取处理措施。您理解并同意，您有义务对您的异常、违规现象或其他违约行为进行充分举证和合理解释，否则可能将被认定为违约。
- 6.7 用户违约行为的处理。您理解并同意，您违反本协议约定的，拼多多有权采取如下一种或多种处理措施：
- 1) 删除、屏蔽相关信息；
 - 2) 取消订单关闭交易；
 - 3) 取消您的活动资格；
 - 4) 撤销相关违规交易；
 - 5) 不予发放福利或奖励；
 - 6) 收回福利或奖励、补贴等；
 - 7) 限制账户使用功能；
 - 8) 关闭账户权限；
 - 9) 中止或终止提供服务；
 - 10) 其他拼多多认为必要的处理措施。
- 6.8 赔偿损失。您的违约行为致使拼多多及/或其关联公司利益受损的，应赔偿拼多多及/或其关联公司的损失。上述损失包括但不限于直接经济损失、消费者流失损失、商誉

损失、以及拼多多及/或其关联公司为减少损失、防止损失扩大、固定证据或者追究商家相关法律责任所支出的诉讼费、保全费、保全保险费、公证费、律师费、差旅费、鉴定费等有关费用和支出。您的违约行为造成拼多多及/或其关联方商誉受损的，还应为拼多多及/或其关联方消除影响，消除影响的方式包括但不限于在公开发行的报刊、新闻媒体上刊登声明等。

7. 关联条款

7.1 **关联用户的认定。**拼多多有权将具备关联关系的账户（指使用拼多多综合平台服务及其他拼多多旗下产品或服务的用户账户，下同）认定为关联用户。前述关联关系是指账户存在下列情形之一：

- 1) 账户注册信息/登录信息/实名认证信息相同或存在交叉；
- 2) 账户设备信息/ip 地址/支付信息/收货信息相同、相近或存在交叉；
- 3) 其他相同或类似性质的信息相同或存在交叉；
- 4) 与下单用户或活动发起用户相关的其他用户，包括参与助力的好友、分享好友等。

您理解并同意，满足本条第 1) 至 3) 项规定下任一情形的关联用户，视为同一用户。

7.2 **关联用户的处理。**您理解并同意，拼多多有权对您和您的关联用户进行统一管理，并统一采取相应的管理措施，如本协议第 6.7 条约定的处理措施。

8. 费用

8.1 **费用。**除综合平台明示的收费业务外，拼多多暂时为您提供免费服务，不向您收取任何费用。但拼多多保留收费的权利，包括设置收费的软件功能，决定收费对象、收费时段或收费费率等。

8.2 **收费规则。**拼多多在收费前，会通过本协议或拼多多规则约定的通知方式给予提前通知，若您不同意拼多多的收费规则，应当立即停止使用综合平台；如果您继续使用综合平台，则视为您接受相关收费规则，您应当遵照收费规则支付相应费用。

9. 个人信息保护

9.1 **隐私政策。**拼多多非常重视您的个人信息保护，在您使用拼多多综合服务平台提供的服务时，您同意拼多多按照本协议及《拼多多隐私政策》的规定收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。

9.2 **技术的有限性。**拼多多将使用各种安全技术和程序防止您及其他用户个人信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。但您充分理解并同意：由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，互联网并非绝对安全的环境，但拼多多会竭尽所能加强安全措施。如不幸发生个人信息安全事件的，拼多多将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等，还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

10. 所有权及知识产权

10.1 **权利保护。**您理解并同意，拼多多提供的服务中包含的任何编码、商标、服务标志、商号、图形、美术品、照片、肖像、文字内容、音频、视频、按钮图标以及计算机软件、技术、程序、标识、数码下载、数据及数据汇编等都是拼多多或其内容提供者的财产，受到中华人民共和国版权、商标权和其他财产所有权法律法规的保护，您不得进行任何侵犯拼多多或任何第三方知识产权或其他权益的行为，包括但不限于：

- 1) 删除或修改综合平台上的版权信息；
- 2) 对综合平台及其中的相关信息擅自出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点，借助综合平台发展与之有关的衍生产品、

作品、服务、插件、外挂、兼容、互联等；

- 3) 在综合平台中内置各种插件程序或者其他的第三程序，或者制作、发布、传播上述程序，而无论是否出于商业目的；
- 4) 进行编译、反编译、反向工程或以其他方式破解拼多多各项规则的行为；
- 5) 使用综合平台外挂和/或利用综合平台当中的 BUG 来获得不正当的利益；
- 6) 利用劫持域名服务器等技术非法侵入、破坏综合平台的服务器软件系统，或者修改、增加、删除、窃取、截留、替换综合平台的客户端和/或服务器软件系统中的数据，或者非法挤占综合平台的服务器空间，或者通过机器人、蜘蛛等程序或设备擅自获取综合平台内的任何内容，或者实施其他的使之超负荷运行的行为。

- 10.2 **您的授权。**您在任何时间以任何形式向拼多多提供或在综合平台发表的信息或资料（包括但不限于文字、图片、视频、音频等各种形式的内容及其中包含的音乐、声音、台词、视觉设计、对话等所有组成部分）均应由您原创或已获合法授权（含转授权）。您知悉、理解并同意，您通过综合平台上传、发布所产生内容的知识产权归属您或原始权利人所有。对于前述知识产权，除非另行说明，在法律允许的范围**内，您同意免费授予拼多多及其关联公司获得全球排他的许可使用权利及再授权给其他第三方使用的权利。**您同意拼多多及其关联公司存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的非个人信息或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其他作品内。

11. 协议的终止

- 11.1 **用户发起的终止。**您有权通过以下任一方式终止本协议：

- 1) 您可以按照综合平台告知的方式和条件申请注销账户，终止本协议；
- 2) 修订事项生效前您停止使用并明示不愿接受修订事项的。

- 11.2 **拼多多发起的终止。**出现以下情况时，**拼多多有权终止本协议：**

- 1) 您违反本协议的约定，拼多多依据违约条款终止本协议的；
- 2) 您的账户依据平台规则被回收或关闭的；
- 3) 出于配合司法或行政机关的需要；
- 4) 出现其它应当终止服务的情况。

- 11.3 **后续事项。**协议终止后续事项的处理：

- 1) 在满足账户注销条件（您可通过“拼多多客户端-个人中心-设置-账号与安全-账号注销”查看账户注销条件以及其他注销须知）并注销账户后，您的个人信息在综合平台前台将不可检索、访问，且拼多多无法为您恢复前述服务，这可能对您主张售后服务带来不便；
- 2) 自本协议终止之日起，拼多多将**关闭您的账户权限**；
- 3) 本协议终止后，拼多多将依据《中华人民共和国电子商务法》等法律法规的规定，**保留您的注册信息及交易行为记录等数据**，除法律法规另有规定外，拼多多无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的信息；
- 4) **本协议终止后，拼多多仍保留对您过往的违约行为追究责任的权利。**

12. 法律适用及管辖

- 12.1 **法律适用。**本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国境内（不含港澳台）法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。
- 12.2 **约定管辖。**对于因本协议而产生的或者与本协议有关的争议，双方均应努力通过友好协商的方式进行解决。协商不成的，**任何一方均有权提起诉讼，且各方一致同意由本协议履行地人民法院管辖。本协议履行地为中华人民共和国上海市长宁区。**

13. 通知

- 13.1 **有效地址。**您在拼多多用户账户填写的联系电话、电子邮箱地址、联系地址视为您

- 的有效通知地址。若上述信息发生变更您应当及时进行更新，如果因您提供的联系方式不准确，或未及时告知变更后的联系方式，使相关通知（包括但不限于协议变更、法律文书等）无法送达或未及时送达，由您自行承担可能产生的法律后果。
- 13.2 通知送达。拼多多通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在综合平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮箱发送电子邮件，向您的拼多多用户账户发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。
- 13.3 **法律文书的送达。**对于与拼多多有关的任何纠纷，您同意行政、公安、司法等有权机关可以通过手机短信、电子邮件、系统消息或站内信等方式向您送达法律文书，有权机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达；若同时采取以上多种方式向您送达法律文书，送达时间以最先送达的为准。您同意上述送达方式适用于行政、仲裁、司法等法定程序的全过程。
14. 其他
- 14.1 条款的独立性。如果根据适用的法律认定本协议中的任何条款或者任何条款中的任何部分无效、违法或者不具有可执行性，这种无效、违法或者不具有可执行性不影响本协议中的任何其它条款或者这些条款中的任何其它部分的效力。
- 14.2 您理解并同意，HongKong Walnut Street Limited（香港胡桃街有限公司）会为您和拼多多综合服务平台内的拼多多国际业务板块商家（指店铺入驻主体为境外及港澳台法律实体的商家）提供部分服务，但 HongKong Walnut Street Limited并非商家与您之间交易行为的参与方。HongKong Walnut Street Limited 作为前述业务板块的运营主体，独立享有本协议项下拼多多国际业务板块相应权利义务，并独立承担拼多多国际业务板块对应的法律责任。
- 14.3 拼多多支付，又称“多多钱包”，是指由上海付费通支付服务有限公司提供的支付服务。您使用拼多多支付服务的，需阅读并同意[《拼多多支付用户服务协议》（点击前述超链接可查阅条款内容）](#)。
- 14.4 条标的作用。本协议条款的标题仅作参考使用，不界定、影响或限制本协议条款的含义、描述及解释。条标与对应条款不一致的，以条款约定的内容为准。
- 14.5 生效日期。本协议于 2015 年 8 月 29 日首次生效，并于 2026 年 2 月 16 日最新修订生效。